



gus

**LAS MEJORES
CONVERSACIONES
OCURREN CON GUS**

Hola

Somos **GUS**, una empresa especializada en el comercio conversacional. Desde 2015 hemos transformado la relación que numerosas marcas tienen con sus clientes a través del desarrollo de **chatbots inteligentes**.

Gracias a estos asistentes conversacionales sencillos, predictivos y personalizables **conseguimos que las empresas se relacionen de forma más fácil y directa con sus usuarios**, brindando una Customer Experience única y personalizada

Mediante nuestra tecnología, hoy multitud de empresas se abren a los canales de messaging para comenzar a ofrecer sus servicios, lanzar campañas y desarrollar sus flujos de automatizaciones de manera autónoma.

Nuestros **asistentes conversacionales** son capaces de automatizar las ventas de tu negocio y aumentar tus ingresos, ofrecer un servicio de atención al cliente útil y rápido a través de web o RRSS, generar y perfilar leads a través de campañas push o proporcionar métricas en tiempo real para tomar mejor decisiones.



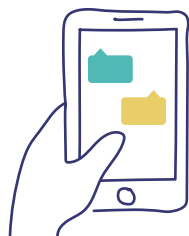
Existimos porque ha habido un cambio de **paradigma**

La forma en que la gente se conecta ha cambiado:



10x

Mayor tasa de apertura en las aplicaciones de **mensajería instantánea vs. los correos electrónicos**



64%

Más efectivos por **chat vs. llamada**



84%

Del tiempo de uso de un smartphone es en aplicaciones de mensajería instantánea



40%

De las personas que compran por mensajería, están haciendo su primera compra online

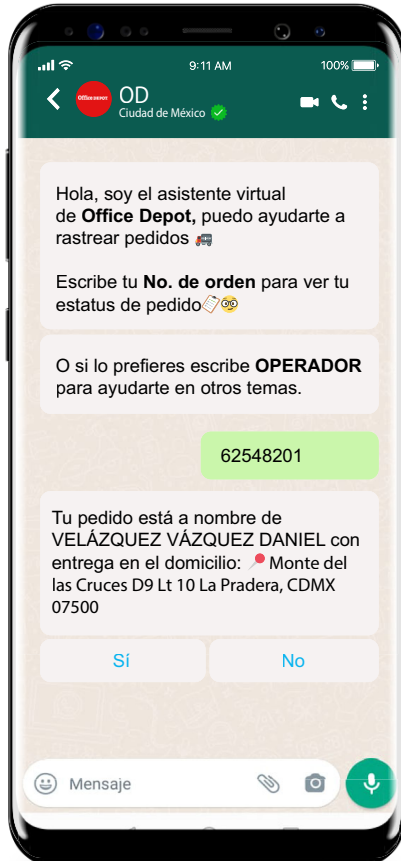
Nos hemos adaptado al cambio

GUS funciona en los canales favoritos de los usuarios, allí donde se encuentra la gente aparecen nuestros asistentes conversacionales: agradables, intuitivos e inteligentes.

La **inteligencia artificial que hemos desarrollado dota al asistente conversacional** del contexto necesario para atender a cada usuario de manera valiosa y cercana.

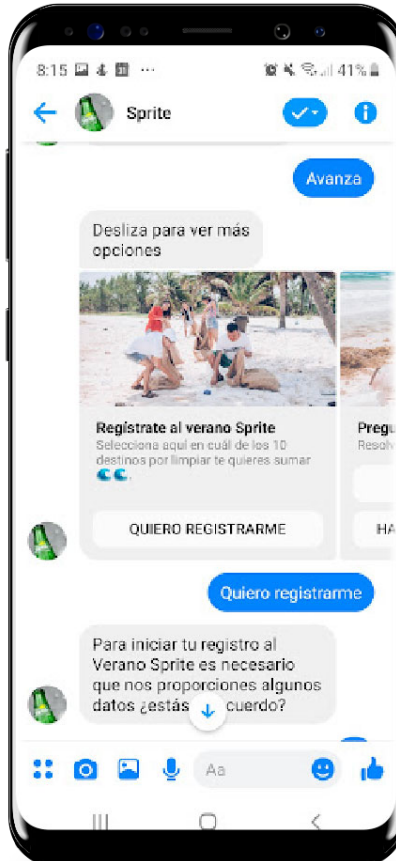
Estatus

Atiende a tus clientes sin esperas **24/7**



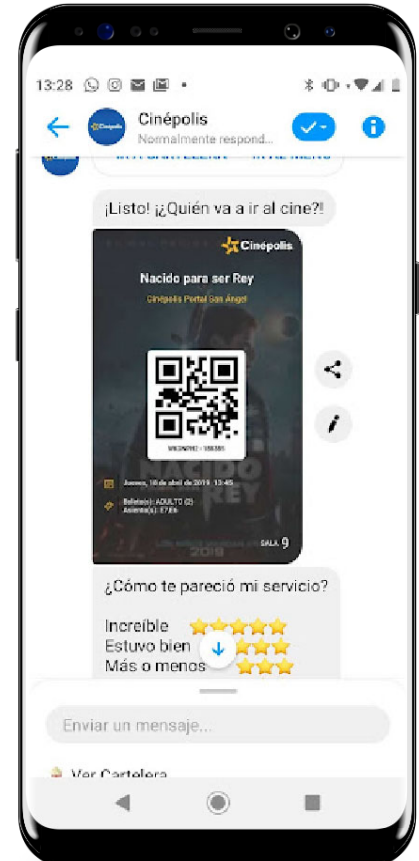
Promociones

Incrementa tus ventas y capta clientes

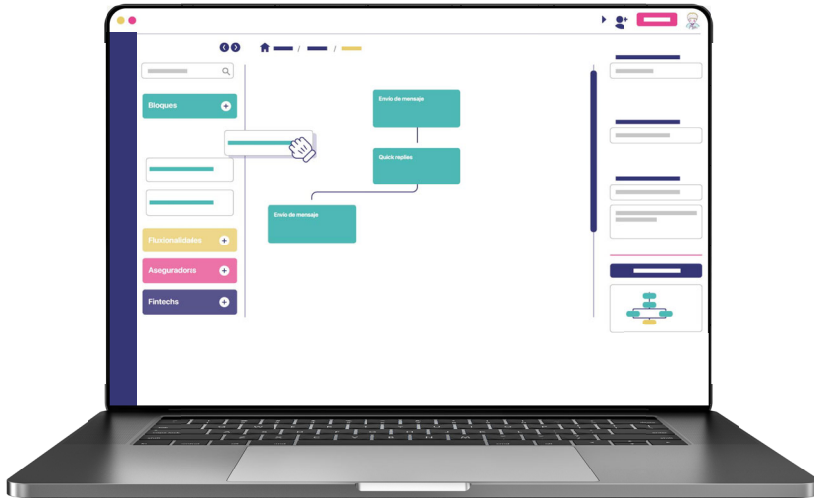


Compra en línea

Comienza a vender por las plataformas de messaging



En **GUS** diseñamos una **solución** que te conecta con tus usuarios



flux
powered by **gus**

Podrás crear bots inteligentes sin necesidad de saber programar, de manera sencilla.

Además, contarás con nuestro expertise y asesoría de extremo a extremo.

- **Drag&Drop No-Code**
- **10x+ rápida**
- **NLP programado**
- **+17% comprensiva**
- Actualizaciones constantes integradas

Todas las ventajas para poder crear un chatbot a tu medida, complejo y flexible



A través de los **canales de mensajería instantánea**



Automatiza

las interacciones con tus clientes.



Conéctate

con tus consolas de atención.



Accede

a todos tus canales.



Realiza

cambios en cualquier momento.

Flux es la solución integral para nuestros clientes



Nosotros **crecemos contigo**

Nos adaptamos a las necesidades de tu empresa: podrás contar con la total autonomía que te proporciona FLUX; o contar con una relación de servicios más amplia de nuestros equipos expertos en IT y estrategia de negocio.

Configuramos el bot inicial para todos nuestros clientes siguiendo un marco UX

Gracias a la comunicación con el cliente, generamos un flujo y un copy adaptado a las necesidades del cliente que le permita impactar en cada etapa del Customer Journey



01

Consideracion

- Preguntas frecuentes
- Consultas de bases de datos para realizar diversas operaciones
- Eficientar el call center



02

Perfilamiento

- Perfilamiento
- Recopilación de datos
- Click to chat
- Agendar citas
- Outbound Marketing



03

Conversion

- Promociones
- Carruseles de productos
- Pagos
- Upselling



04

Retencion

- Seguimiento
- Promociones personalizadas
- Avisos de renovación
- Programas de lealtad
- Escalar quejas

Impactamos los indicadores de tu negocio, así lo hemos hecho con nuestros clientes



90%
conversiones **automatizadas**

4 de 5
Calificación que los usuarios dan a la **experiencia**

64%
Operadores **más eficientes**

4x
Más barato que una llamada de call center

256%
ROI anualizado en fase 1

385%
Aumento de tasa de apertura

27X
Más barato que Facebook Ads

¿Por qué GUS?

Hemos entendido las necesidades de los usuarios y las dificultades que tienen las marcas para resolverlas de manera oportuna y garantizando una experiencia, entre nuestros principales diferenciadores está:

01

PERSONALIZACIÓN

Nuestro algoritmo reúne datos y crea clusters con contenido similar para impactar el Customer Journey de manera única.

Hasta un 40% más de engagement que el mensaje manual

02

SIN CÓDIGO

Permite a los usuarios de cada empresa y cada departamento iterar en tiempo real y hacer pruebas A/B

03

MÁS RÁPIDO

Las iteraciones en Gus Chat son instantáneas en comparación con los 3 días que tarda la competencia en realizar cambios

Nuestro constructor sin código da total autonomía y permite que cualquiera pueda construir e iterar

04

MARCO UX

Configuramos el bot inicial de nuestros clientes siguiendo un marco UX (Entrevistar clientes, generar flujos, escribir UX Copy)

05

HABLAMOS ESPAÑOL DE MANERA NATURAL

Nuestro equipo de lingüistas computacionales son especialistas en enseñar el español de una manera natural, entender al usuario y responder de manera clara.

06

CONSULTORÍA

Contamos con especialistas estratégicos que se enfocarán en el logro de los objetivos de tu negocio, capaces de entender las necesidades de tu empresa y las plataformas tecnológicas de tu organización

07

TECNOLOGÍA PROPIA

Al desarrollar nuestra propia tecnología podemos integrarnos en cualquier base de información, adaptarnos al contexto y brindar una conversación a medida al usuario.

Trabajamos con

+70 empresas

con oficinas en LATAM y España



cinépolis

CHUBB®

LUUNA



BIMBO



Hisense



aquaservice

juguetos®

SOBRE GUS

Somos **GUS**, una empresa que apoya a las marcas a mejorar su Customer Experience a través de chatbots que pueden conectarse a diversas plataformas y que son capaces de predecir el comportamiento de los usuarios.

Nuestros bots son especialistas en atención al cliente, perfilamiento, ventas y postventa para las industrias de fintech, seguros y empresas que cuentan con un ecommerce.

Contamos con el conocimiento, el talento y la tecnología para resolver las necesidades de tus usuarios, antes de que ellos mismos te lo pidan, logramos una comunicación automatizada, personalizada y predictiva para tu marca.



BETA
PARTNER



BUSINESS
SOLUTION
PROVIDER

Reconocimientos



Singularity
UNIVERSITY

endeavor

MC

MASSCHALLENGE

Certificaciones

ISO
27001

GDPR
COMPLIANCE

gus

